

Modul 1: Grundlagen des Prozess- und Projektmanagements	100
Definition und Abgrenzung von Prozessen und Projekten	
Bedeutung für Unternehmen und Organisationen	
Methoden und Ansätze im Prozess- und Projektmanagement	
Einführung in klassische und agile Methoden	
Modul 2: Prozessanalyse und -modellierung	100
Identifikation und Dokumentation von Prozessen	
Modellierungstechniken (z. B. BPMN, Wertstromanalyse)	
Prozesslandkarten und Prozesshierarchien	
Analyse von Engpässen und Verbesserungspotenzialen	
Modul 3: Prozessoptimierung und Digitalisierung	100
Methoden zur Prozessverbesserung (Lean Management, Six Sigma, Kaizen)	
Automatisierung von Geschäftsprozessen	
Einführung digitaler Prozessmanagement-Tools	
Change Management bei Prozessveränderungen	
Modul 4: Grundlagen des Projektmanagements	100
Projektlebenszyklus und Phasenmodelle	
Projektarten und typische Herausforderungen	
Rollen und Verantwortlichkeiten im Projekt	
Projektorganisation und Governance	
Modul 5: Projektplanung und Steuerung	100
Zieldefinition und Projektstrukturierung	
Zeit- und Ressourcenplanung (z. B. Gantt-Diagramm, Netzplantechnik)	
Budgetierung und Kostenkontrolle	
Steuerung von Projektfortschritt und Änderungen	
Modul 6: Risikomanagement im Prozess- und Projektmanagement	100
Risikoidentifikation und -bewertung	
Strategien zur Risikominimierung	
Notfall- und Eskalationsmanagement	
Praxisbeispiele und Fallstudien	
Modul 7: Agiles Projektmanagement	100
Grundlagen und Prinzipien agiler Methoden	
Scrum, Kanban und hybride Ansätze	
Agile Teams und Rollen (z. B. Product Owner, Scrum Master)	
Agilität in Unternehmen und Skalierungsmodelle	
Modul 8: Kommunikation und Führung im Projektmanagement	100
Kommunikationsstrategien für Projekte und Prozesse	
Stakeholder-Management und Interessenskonflikte	

Teamführung, Motivation und Moderation	
Umgang mit Widerständen und Konflikten	
Modul 9: IT-gestütztes Prozess- und Projektmanagement	100
Einführung in Projektmanagement-Software (z. B. MS Project, Trello, Jira)	
ERP-Systeme und Workflow-Management	
Datenanalyse für Prozesssteuerung und -optimierung	
Künstliche Intelligenz und Automatisierung im Projektmanagement	
Modul 10: Rechtliche und wirtschaftliche Rahmenbedingungen	100
Datenschutz und Compliance im Prozess- und Projektmanagement	
Vertragsmanagement und rechtliche Grundlagen für Projekte	
Wirtschaftlichkeit und Business Cases	
Nachhaltigkeit und ESG-Kriterien im Prozess- und Projektmanagement	
Modul 11: Change- und Innovationsmanagement	100
Veränderungsprozesse in Unternehmen erfolgreich gestalten	
Innovationsmethoden und Kreativitätstechniken	
Widerstände gegen Veränderungen erkennen und überwinden	
Best Practices für nachhaltige Veränderungsprozesse	
Modul 12: Praxisprojekt zur Anwendung des Erlernten	100
Eigenständige Bearbeitung eines Projekts zur Prozessoptimierung oder Projektsteuerung	
Anwendung von erlernten Methoden und Tools in einer realistischen Situation	
Präsentation der Ergebnisse und Feedback durch Dozenten und Teilnehmer	
Reflexion und Transfer des Gelernten auf die eigene berufliche Praxis	
Summe UE	1200